



## SYNTHESE DU QUESTIONNAIRE SUR LA RESTAURATION SCOLAIRE

799 parents ont répondu au questionnaire transmis par le Conseil de l'éducation en mars 2021, signe que les familles portent un grand intérêt à la qualité du repas servi le midi à leurs enfants.

Pour la moitié de ces parents, « bien manger » signifie avant tout bénéficier d'un menu équilibré. 25% estiment qu'il s'agit de prendre plaisir à manger.

18% privilégient quant à eux le fait de manger des produits de qualité.

Seuls 4% considèrent que cela signifie surtout ne plus avoir faim après le repas.

Ces réponses illustrent que les attentes des parents concernant le temps du repas à l'école ne se résument pas à la simple fonction alimentaire du repas, mais portent également sur des **enjeux de santé, d'environnement et de bien-être**.

### Un large panel, représentatif de l'ensemble des familles sottevillaises

Le questionnaire a recueilli l'avis de parents issus de toutes les écoles. Le taux de réponse est globalement élevé, même s'il varie selon les écoles entre 20% et 55% des effectifs.

Le sujet de la restauration intéresse tout **particulièrement les parents d'enfants scolarisés en maternelle**, avec un taux moyen de réponse qui se situe à 46% (contre 31% pour l'élémentaire).

L'importance accordée à l'alimentation trouve écho dans les habitudes familiales, car les temps du repas structurent le rythme de la journée :

92% des enfants prennent un petit-déjeuner avant de partir à l'école

70% des parents considèrent que le repas du midi est l'un des plus importants de la journée

les repas du soir sont des moments partagés en famille pour 87% des répondants

Environ 70% des parents déclarent cuisiner tous les jours et utiliser essentiellement des produits frais.

Les parents qui ont répondu au questionnaire ont **très largement recours au service de restauration** (93%), et dans leur grande majorité de manière régulière (4 ou 5 jours par semaine pour 85% d'entre eux).



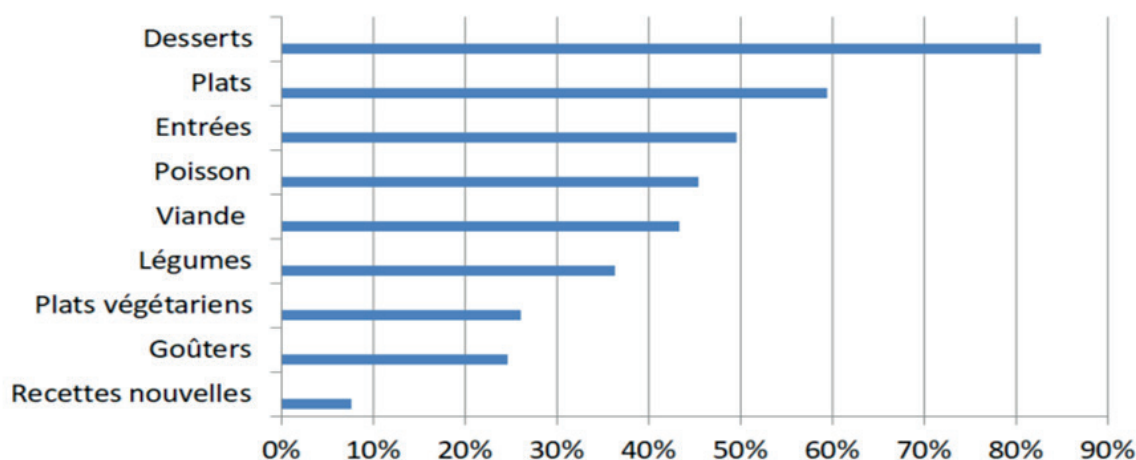
Les familles qui modulent leur planning utilisent essentiellement cette modalité en fonction de leurs contraintes professionnelles (10%) ou du menu proposé (5%).

Si près de 80% des parents inscrivent leur enfant en restauration scolaire par nécessité (impossibilité de venir chercher leur enfant le midi), 20% d'entre eux les inscrivent par choix, pour leur permettre de partager des moments privilégiés avec leurs amis dans la continuité de la journée, ou pour bénéficier d'un repas préparé par la collectivité.

Ces différents chiffres dénotent globalement la **confiance** que les parents accordent à la prestation municipale de restauration et de prise en charge des enfants sur le temps du midi.

## Une prestation globalement appréciée et reconnue pour sa qualité

### Qu'est-ce que vos enfants aiment manger à la cantine ?



Les enfants plébiscitent **les desserts** à plus de 82%, signe que l'alimentation doit avant tout leur procurer du plaisir. Les **plats** sont relativement bien appréciés, à près de 60%, même si les légumes ne figurent pas au rang des aliments préférés (36%).

La faible adhésion aux **plats végétariens** (26%) et aux **recettes nouvelles** (8%) traduit un besoin de repères pour les enfants, qui sont rassurés par les saveurs connues. Plusieurs parents ont ainsi exprimé dans les commentaires leurs attentes de simplification des menus et des recettes (proposer des recettes moins originales, donner la possibilité de ne pas mettre de sauce ou de sucre, limiter le fromage dans la composition des plats...). L'expérimentation peu concluante d'une croziflette à la mimolette et aux lentilles corail peu avant la diffusion du questionnaire a probablement influencé ces réponses et commentaires...

Toutefois **la loi Egal'im** impose aux collectivités la fourniture d'un **repas végétarien par semaine**.

La fourniture d'une alimentation variée et l'éducation au goût constituent par ailleurs des axes majeurs de la politique éducative de la collectivité. Les attentes de simplicité ont été entendues, et certaines pourront être progressivement intégrées aux menus. Pour autant, l'enjeu consiste à trouver le bon équilibre entre des plats connus appréciés des enfants et de nouveaux aliments ou recettes, afin de favoriser une prestation variée et équilibrée. Cette démarche, conduite par la **diététicienne de la Ville**, nécessite également un accompagnement de l'ensemble des adultes,



pour qu'ils puissent véritablement donner envie aux enfants de découvrir de nouvelles saveurs (lecture et explication du menu avec les parents et/ou en classe, sensibilisation des personnels de restauration...).



Comme cela est également pointé dans les commentaires, le **goûter** fait l'objet de réserves, tant dans ses quantités que dans son contenu. Même s'il faut rappeler que celui-ci constitue une collation avant le repas du soir, la composition du goûter doit certainement être interrogée. Ces ajustements seront travaillés en lien avec les enfants, selon une méthodologie qui reste à préciser. Ils devront veiller à allier plaisir, satiété et équilibre alimentaire de la journée.

Si la majorité des enfants déclarent manger le midi en **quantité adaptée** (56%), un nombre significatif de parents a le sentiment que leurs enfants ne mangent pas suffisamment car ils n'aiment pas ce qui est servi (29%) ou car les portions sont insuffisantes (7%). Plusieurs commentaires sur ce dernier point ciblent notamment les plus âgés.

Dans les faits, les portions sont adaptées entre maternelles et élémentaires, et les personnels de restauration ajustent les quantités des assiettes à l'appétit de chaque enfant.

Par ailleurs, l'équilibre du repas se fait sur l'ensemble des composantes du menu (entrée, plat, pain, dessert). Pour autant, les pesées effectuées dans le cadre du suivi sur le gaspillage alimentaire permettront d'évaluer les quantités consommées et d'apporter des ajustements si nécessaires.

## Des actions en faveur d'une restauration responsable et durable à poursuivre

L'engagement de la collectivité est globalement bien perçu, particulièrement sur les enjeux de **saisonnalité des produits** (82% des personnes qui se disent intéressées par ce sujet), de l'approvisionnement en **denrées issues de l'agriculture biologique** (55%) et de l'offre végétarienne (50%).

Cette dernière thématique est celle qui fait le moins consensus, puisque certains parents souhaiteraient davantage de repas végétariens, quand d'autres regrettent que leurs enfants ne mangent pas de la viande ou du poisson tous les midis, et que près d'un quart des parents indique ne pas accorder d'importance à ce sujet. Les commentaires spontanés reflètent la grande **diversité des points de vue sur l'offre végétarienne**.

Par ailleurs, sur les habitudes personnelles,

plus de 85% des parents considèrent que légumes, fruits et féculents et produits laitiers doivent figurer dans la composition du menu du midi

la viande arrive immédiatement après avec 76%, bien avant le pain, les légumineuses, les œufs et les pâtisseries.

40% des parents ont identifié des changements dans les menus ces dernières années.

Leurs commentaires, majoritairement positifs, induisent que ces évolutions répondent à leurs attentes, notamment en termes de **qualité des denrées** (bio, local, produits de saison) et de **variété des menus**.



Pour autant, ce taux de réponse dénote que les circuits d'approvisionnement et modes de production de la Ville sont encore insuffisamment connus par les parents. Cet engagement s'inscrit pourtant dans un projet global de la Municipalité sur la transition écologique (labellisation Cit'ergie en cours) et une démarche d'amélioration continue, à l'image du renouvel-

lement récent des marchés de denrées alimentaires, favorisant les produits bio, labellisés et issus de circuits courts. Des actions ciblées de communication et d'information pourraient contribuer à apporter régulièrement des éclairages sur le contenu de l'assiette des enfants.

## Une communication à renforcer sur la restauration scolaire, et plus généralement sur le déroulement du temps du midi

Les principales attentes des parents portent sur la sécurité des enfants et la convivialité du temps du midi (50% et 43%), avant le repas en tant que tel : 36% comptent sur un accompagnement des adultes pour inciter les enfants à goûter à tout, et 31% une vigilance sur la quantité mangée par les enfants. Ces dernières attentes sont davantage marquées en maternelle, comme en témoignent les commentaires de parents qui souhaiteraient avoir des informations personnalisées sur le déroulement du repas de leur enfant.



Le repas du midi est un sujet important dans le récit de la journée, puisque :

94% des parents déclarent en parler tous les soirs ou au moins une fois par semaine avec leurs enfants

68% consultent le menu au moins une fois par semaine.

Les panneaux d'affichage et le site de la Ville demeurent les premiers supports d'information, même si de plus en plus de parents consultent la page Facebook de la Ville (20%).

Les parents se sentent relativement informés sur la **provenance des aliments**, vraisemblablement grâce aux pictogrammes affichés sur les menus.

En revanche, ils expriment avoir **peu d'informations** sur la préparation des repas, les **missions des personnels municipaux sur le temps du midi** et la démarche de **lutte contre le gaspillage alimentaire**.

Ils expriment des attentes sur ces différents sujets, ainsi que sur des éléments plus larges de compréhension des enjeux de la politique alimentaire (modes de production, saisonnalité des produits, impact des choix alimentaires, besoins nutritionnels, cadre législatif...).

Le groupe de travail « Restauration responsable et durable » prévoit de se saisir de cette demande et de travailler sur une action de communication, éventuellement sous forme de courtes vidéos qui pourraient être diffusées tout au long de l'année scolaire.

Au-delà de ces objectifs de communication, l'enjeu sera également de trouver les bons leviers pour construire le **partenariat entre les différents adultes autour de l'enfant** – parents, enseignants, animateurs, personnels de restauration – pour construire un projet partagé d'éducation au goût, liant étroitement alimentation, environnement et santé.

Pour transmettre vos remarques éventuelles ou pour rejoindre le groupe « Restauration responsable et durable » du Conseil de l'éducation :



Direction enfance jeunesse  
Tél. 02 35 63 60 68

[assistante.enfance.jeunesse@sotteville-les-rouen.fr](mailto:assistante.enfance.jeunesse@sotteville-les-rouen.fr)